HORIBA LAQUA

Störungsbeseitigungsdiagramm LAQUAtwin Ca-11, NO3-11, K-11, Na-11 & Salt-22

Lässt sich das Messgerät einschalten?

- Ja → Ist es möglich, das Messgerät zu kalibrieren?
- Nein → Ersetzen Sie die Batterien. Funktioniert das Messgerät nun?
  - Nein → Bitte wenden Sie sich an: **vertrieb@heylneomeris.de**
  - Ja → Problem gelöst.

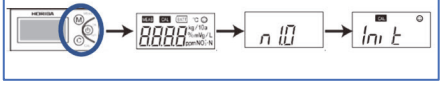
Ist es möglich, das Messgerät zu kalibrieren?

- Ja → Das Problem könnte mit der Anwendung zusammenhängen. Bitte senden Sie eine E-Mail an **vertrieb@heylneomeris.de** mit den folgenden Informationen:
  - Um welche Anwendung handelt es sich?
  - Um welche Probe handelt es sich?
  - Hat das Messgerät vorher in dieser Anwendung funktioniert?
  - Wie hoch ist der erwartete Messwert?
  - Welche Kalibrierpunkte wurden verwendet?
- Nein → **Reset to factory defaults**

Reset to factory defaults

All settings will be reset to the factory default settings. Calibration data will be deleted.

1. Power OFF the meter.
2. Simultaneously press and hold **MEAS**, **ON/OFF** and **CAL** keys (approx. 3 seconds).
3. Press **CAL** to confirm or **ON/OFF** to cancel



→ Kalibrieren Sie das Messgerät. Funktioniert es?

- Ja → Problem gelöst.
- Nein → Prüfen, ob die richtigen Kalibrierpunkte im Messgerät eingestellt sind.

Diese Werte sollten mit denen des Kalibrierstandards übereinstimmen.

Open settings menu

1. Power OFF the meter.
2. Simultaneously press and hold **MEAS** and **ON/OFF** keys (approx. 3 seconds).
3. Press **CAL** to confirm and go to the next setting.

Set Low calibration point

Set the value to match the standard solution.
Value can be set from 5 to 990ppm.

4. Press **MEAS** to scroll. Keep pressed to increase scrolling speed
5. Press **CAL** to confirm and go to the next setting

Set High calibration point

Set the value to match the standard solution.
Value can be set from 160 to 9990ppm.

6. Press **MEAS** to scroll. Keep pressed to increase scrolling speed
7. Press **CAL** to confirm and go to the next setting

→ Ändern Sie die Werte bei Bedarf und kalibrieren Sie erneut, funktioniert das?

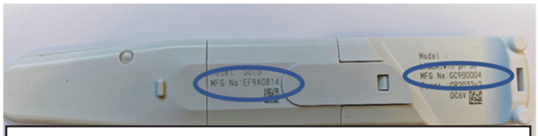
- Ja → Problem gelöst.
- Nein → Konditionierung der Elektrode

1. Schalten Sie das Messgerät aus.
2. Geben Sie einige Tropfen der 2000 ppm Standardlösung auf den Sensor.
3. Warten Sie ein paar Stunden.
4. Entfernen Sie die Standardlösung vom Sensor.
5. Spülen Sie den Sensor mit DI- oder Leitungswasser ab.

→ Kalibrieren Sie das Messgerät. Hat das funktioniert?

- Ja → Problem gelöst.
- Nein → Haben Sie eine andere Elektrode desselben Typs?
  - Ja → Montieren Sie diese Elektrode am das Messgerät und kalibrieren Sie sie, funktioniert diese?
    - Nein → Das Messgerät funktioniert nicht richtig.
    - Ja → Die erste Elektrode funktioniert nicht richtig.
  - Nein → Bitte wenden Sie sich an: **vertrieb@heylneomeris.de**
    Fügen Sie eine Nahaufnahme des Gerätes mit der Seriennummer bei, dann können wir Ihnen vielleicht weiterhelfen. Wenn es sich um ein Sensorproblem handelt, fügen Sie bitte eine Nahaufnahme des Sensors wie unten gezeigt bei.

Die Kalibrierung hat funktioniert, aber die Messungen sind nicht wie erwartet.



Hier sind die MFG-Nummern